

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

На предоставление полиграфических услуг и продаже товара

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- **1.1.** Настоящий Договор (далее — Договор) определяет условия оказания полиграфических Услуг (услуг по изготовлению печатной, сувенирной и рекламной продукции, услуг по нанесению логотипа, оказание услуг после печатной обработки а также продажа имеющегося в ассортименте Исполнителя товара, поиск и продажа товаров по запросу), (далее – Договор) Обществом с дополнительной ответственностью «Лерпа», именуемой в дальнейшем «Исполнитель», на основании свидетельства №0147783 от 19.02.2008г., является адресованным всем Заказчикам, юридическим и физическим лицам, предложением оферты, т.е. предложением о заключении Договора на оказание Услуг по изготовлению печатной продукции и продаже товара.
- **1.2. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.**
- **1.3.** Использование сайтов www.lerpa.by, www.belbraslet.by регулируется настоящим Договором. Факт оформления Заказа как самостоятельно, так и через оператора сайта, является заключением Сторонами данного Договора.
- **1.4.** Договор (Оферта), опубликованный на сайтах www.lerpa.by, www.belbraslet.by, является официальным документом и имеет юридическую силу, согласно Гражданского Кодекса Республики Беларусь. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется при каждом последующем Заказе отслеживать изменения, в свою очередь размещенные на сайте.
- **1.5.** В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает заключить индивидуальный договор (в случае согласования условий с ЗАКАЗЧИКОМ), либо отказаться от использования услуг.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- **2.1.** Предметом настоящей оферты (далее – Договор) является предоставление ЗАКАЗЧИКУ полного (частичного) перечня услуг и товаров Исполнителя услуг по изготовлению печатной, сувенирной и рекламной продукции, услуг по нанесению логотипа, оказание услуг после печатной обработки а также продажа имеющегося в ассортименте Исполнителя товара, поиск и продажа товаров по запросу.
- **2.2.** ОФЕРТА является официальным документом ИСПОЛНИТЕЛЯ и публикуется на его сайтах www.lerpa.by, www.belbraslet.by.
- **2.3.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия ОФЕРТЫ без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайтах www.lerpa.by, www.belbraslet.by не менее чем за 1 (Один) день до ввода в действие этих условий.
- **2.4.** Для исполнения своих обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, а также использовать услуги и работы третьих лиц.
- **2.5.** Место исполнения договора – Республика Беларусь.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- **3.1.** Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг и продаже товара в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами и товаром.

- **3.2.** Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайтах www.lerpa.by, www.belbraslet.by является публичным предложением (ОФЕРТЫ) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- **3.3.** Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.
- **3.4.** Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- **3.5.** Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.
- **3.6.** Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент её оплаты.
- **3.7.** Оплата Услуг осуществляется согласно условиям настоящего договора, указанных в п. 4.3.

4. СТОИМОСТЬ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- **4.1.** Стоимость товаров и услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и его цены, информация о которых размещена на сайте сайтах www.lerpa.by, www.belbraslet.by.
- **4.2.** Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты на счёт Исполнителя до момента оказания Услуг.
- **4.3.** Оплату необходимо произвести в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения на электронную почту номера счета и суммы для оплаты. В противном случае Заказ аннулируется.
- **4.4.** В случае осуществления безналичной оплаты Заказчиком, Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления платежного поручения или подтверждения информации о зачислении денег на расчётный счет Исполнителя.
- **4.5.** После полной оплаты Заказа односторонний отказ от исполнения обязательств не допускается. В случаях, если Исполнитель ещё не приступил к работе с Заказом, о чём свидетельствует письмо на электронный ящик Заказчика, возможен возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за Заказ, в полном объёме, за исключением комиссий, взимаемых банками или платёжными системами за проведение платежа.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- **5.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счёт на оплату соответствующих услуг или товара.
- **5.2.** Счёт действителен к оплате в течение 2 (двух) банковских дней.
- **5.3.** ЗАКАЗЧИК обязан сообщить об оплате (предъявить копию платёжного поручения или переслать её по электронной почте (на сайтах www.lerpa.by, www.belbraslet.by) в течение 1 (одного) дня с момента оплаты.
- **5.4.** После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты выставленного счёта денежных средств на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ, договор в соответствии с положениями п. 2.2. ОФЕРТЫ вступает в силу.
- **5.5.** Точный срок исполнения заказа называется ИСПОЛНИТЕЛЕМ одновременно с выставлением счёта и действует при условии выполнения пп. 5.3-5.4 ОФЕРТЫ.

- **5.6.** Расчёт стоимости ПРОДУКЦИИ производится на основании внутреннего прайс-листа ИСПОЛНИТЕЛЯ на день выставления счёта.
- **5.7.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения ПРОДУКЦИИ ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация.
- **5.8.** По факту оказания услуг ЗАКАЗЧИКУ предоставляются счёт-фактура, акт выполненных работ и(или) накладная.
- **5.9.** ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает свои услуги на основе 100% предоплаты. ПРОДУКЦИЯ может быть выдана ЗАКАЗЧИКУ только после поступления полной стоимости ПРОДУКЦИИ (в дальнейшем – «СТОИМОСТЬ») на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- **5.10.** ПРОДУКЦИЯ выдаётся ЗАКАЗЧИКУ при предъявлении Исполнителю № счёта и подтверждения перечисленной суммы. При получении Заказчик должен указать Ф.И.О. и расписаться в получении заказа в полном объеме в копии счета, акта выполненных работ и(или) экземплярах накладных Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- **6.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает качественное выполнение работ в объявленные в соответствии с п. 5.5. ОФЕРТЫ сроки. Качество печати должно соответствовать техническим условиям, оригинал-макетам, технологическим инструкциям на изготовление полиграфической продукции и характеристикам заказа, указанным в счёте. Товар должен соответствовать предъявленным образцам. В случае наличия цветопробы, цветопередача должна соответствовать ей в пределах, установленных принятыми в полиграфии стандартами.
- **6.2.** ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ все необходимые данные, тех. условия для выполнения работ.
- **6.3.** В случае необходимости проведения подготовительных работ (разработка оригинал-макета, вёрстка и т.д.) ЗАКАЗЧИК обязуется внести необходимые поправки и дополнения, а в дальнейшем письменно утвердить окончательный оригинал-макет. Ошибки, опечатки выявленные после согласования макета и исполнение (частичного исполнения) заказа исправляются за счет Заказчика путем компенсации стоимости всех затрат Исполнителя на его выполнение.
- **6.4.** При выявлении непригодности или недоброкачества материалов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также иных, не зависящих от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельств, которые могут повлиять на качество или пригодность ПРОДУКЦИИ, ИСПОЛНИТЕЛЬ предупреждает ЗАКАЗЧИКА и приостанавливает работы по Договору до момента решения указанных вопросов.
- **6.5.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право некоммерческого использования результатов своей работы. При этом под некоммерческим использованием понимается участие работ в выставках, каталогах и других мероприятиях, направленных на саморекламу ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- **6.6.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не принимать в ходе проведения работ идеи, оригиналы и другие материалы третьих лиц, которые могут предъявить претензии о соблюдении авторских прав к ЗАКАЗЧИКУ.
- **6.7.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется выполнять указания ЗАКАЗЧИКА в ходе работ, если такие указания не противоречат настоящему Договору и не представляют собой вмешательство в оперативно-хозяйственную деятельность ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- **6.8.** В случае, если после утверждения оригинал-макета ЗАКАЗЧИКОМ (по средствам электронной почты, мессенджеров) вносятся исправления и дополнения, существенно изменяющие объём и структуру проводимых работ, а также в случае предоставления ЗАКАЗЧИКУ по его требованию дополнительных вариантов эскизов, СТОИМОСТЬ изменяется на сумму расходов, связанных с новыми условиями.

- **6.9.** В случае отказа от заказа по немотивированным причинам ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удержать с ЗАКАЗЧИКА фактическую стоимость выполненных на момент отказа работ с учётом стоимости использованных при их выполнении материалов в соответствии с действующими расценками ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также неустойку в размере 20% (двадцати процентов) от стоимости заказа. Кроме того, если на момент отказа ИСПОЛНИТЕЛЬ произвел закупку бумаги и иных материалов специально для данного заказа, то с ЗАКАЗЧИКА может быть удержана фактическая стоимость этих материалов, даже если они еще не были использованы. Удержание стоимости упомянутых материалов производится на основании платежных документов, предъявляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ. В этом случае все упомянутые материалы передаются в собственность ЗАКАЗЧИКУ с оформлением соответствующих документов. Сумму, оставшуюся после вычета из СТОИМОСТИ сумм удержания, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется перечислить на расчетный счет ЗАКАЗЧИКА в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от него письменного извещения об отказе.
- **6.10.** В случае задержки ЗАКАЗЧИКОМ оплаты счёта и(или) передачи исходных материалов, и(или) утверждения промежуточных результатов работы ИСПОЛНИТЕЛЯ (оригинал-макет и пр.), ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе перенести срок выполнения заказа на время, зависящее от его текущей загрузки.
- **6.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**
 - **6.11.1.** Оказать ЗАКАЗЧИКУ услуги в объёме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в настоящем Договоре и счёте-протоколе, выставленном Исполнителем для оплаты ЗАКАЗЧИКУ.
 - **6.11.3.** Оказывать ЗАКАЗЧИКУ в рабочее время (с 10-00 до 19-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и(или) электронной почте на сайтах www.lerpa.by, www.belbraslet.by, мессенджерам по вопросам, возникающим у ЗАКАЗЧИКА в связи с оказанием ему услуг.
 - **6.11.4.** Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.
- **6.12. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**
 - **6.12.1.** Приостановить или прекратить оказание услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения ЗАКАЗЧИКОМ принятых на себя обязательств по данному Договору.
 - **6.12.2.** Отказывать ЗАКАЗЧИКУ в исполнении, если сочтёт, что характер или содержание предоставленных макетов нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору.
 - **6.12.3.** Не принимать к рассмотрению претензии ЗАКАЗЧИКА, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены.
 - **6.12.4.** Изменять (планово либо внепланово) технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до трех дней) приостановлением оказания услуг.
- **6.13. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:**

- **6.13.1.** Соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором и счётом-протоколом.
- **6.13.2.** Предоставлять Исполнителю копии лицензий в случае, если деятельность ЗАКАЗЧИКА подлежит лицензированию и другие документы – в силу требований законодательства Республики Беларусь.
- **6.14. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:**
 - **6.14.1.** Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг и продаваемых товаров.
 - **6.14.2.** Получать у Исполнителя в рабочее время (с 10-00 до 19-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и(или) электронной почте на сайтах www.lerpa.by, www.belbraslet.by по вопросам, возникающим в связи с оказанием услуг.
 - **6.14.3.** Расторгнуть настоящий Договор в случае:
 - **6.14.3.1.** Невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего Договора.
 - **6.14.3.2.** Несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и(или) дополнениями в настоящий Договор.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- **7.1.** За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.
- **7.2.** Исполнитель не несет ответственности за содержание рекламных объявлений, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также за содержание информации, размещённой на информационных ресурсах ЗАКАЗЧИКА.
- **7.3.** Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.
- **7.4.** ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права и иных норм законодательства Республики Беларусь.
- **7.5.** ЗАКАЗЧИК возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с выполнением тех. задания от ЗАКАЗЧИКА, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

○

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- **8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- **9.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несёт ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, нормативные и(или) ненормативные акты государственных или местных органов, принятые после акцепта настоящего Договора, и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также

действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

- **9.3.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- **9.1.** Договор вступает в силу с момента его заключения (в соответствии с п. 1.3 Договора ОФЕРТЫ) и действует до полного выполнения Сторонами своих договорных обязанностей.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- **10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения Заказчиком заказа на Услуги и выражения согласия с условиями Договора в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящего Договора.
- **10.2.** Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Договора. Размещая заказ, Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Договора, они ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объёме.
- **10.3.** Любые приложения, изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Письменная форма считается соблюденной, если Стороны обменялись сообщениями по электронной почте.
- **10.4.** Стороны могут заключить индивидуальный Договор на оказание полиграфических услуг и приобретение товара. В этом случае условия этого Договора будут иметь преимущественное значение относительно данного Договора-оферты.
- **11.** Во всём остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Лерпа»

г. Минск, пр-т Пушкина, 67, офис 1

Свидетельство № 0147783 от 19.02.2008г,

УНН 190983130

Р/С BY26 МТВК 3012 0001 0933 0006 5660

в ЗАО «МТБанк», г.Минск, ул.Толстого, 10.

ВІС МТВКВУ22

Скачать договор-оферту в формате docx можно по [ссылке](#).

Способы оплаты

1. Система «Расчёт» (ЕРИП)

Оплатить услуги ООО «Лерпа» Вы можете через систему "Расчет" (ЕРИП), в любом удобном для Вас месте, в удобное для Вас время с помощью:

- интернет-банкинга;
- мобильного банкинга;
- инфокиоска;
- банкомата;
- кассы и т.д.

Совершить оплату можно с использованием наличных денежных средств, любых электронных денег, банковских платежных карточек.

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖА НЕОБХОДИМО:

1. Выбрать
 1. Пункт **“Система “Расчет” (ЕРИП)**
 2. **Фото, видео, полиграфия, реклама**
 3. **г. Минск**
 4. **ООО «Лерпа»**

2. Выбрать оплачиваемую услугу
3. Ввести сумму платежа (если не указана);
4. Проверить корректность информации;
5. Совершить платеж.

Если Вы осуществляете платеж в кассе банка, пожалуйста, сообщите кассиру о необходимости проведения платежа через систему "Расчет" (ЕРИП).

2. Безналичный расчет

Наши реквизиты:

ООО «Лерпа»

г. Минск, пр-т Пушкина, 67, офис 1

УНП 190983130

Р/с BY26 МТВК 3012 0001 0933 0006 5660
в ЗАО «МТБанк», г.Минск, ул.Толстого, 10.

БИС МТВКBY22